

Opdrachtverwerkingsovereenkomst overeenkomstig art. 28, lid 3 AVG

tussen

– verantwoordelijke, hierna "opdrachtgever" genoemd –

en

Cloud86 B.V., Lavendelheide 21-108, 9202 PD Drachten, Nederland

– verwerker, hierna "contractant" genoemd –

– hierna afzonderlijk en/of gezamenlijk "contractpartner" of "**partij(en)**" genoemd –

1. Onderwerp en duur van de overeenkomst

- 1 De opdracht, de concrete beschrijving van de dienstverlening en de duur zijn geregeld in **bijlage 1**.
- 1 De opdrachtnemer verwerkt daarbij persoonsgegevens voor de opdrachtgever in de zin van art. 4 nr. 2 en art. 28 AVG op basis van deze overeenkomst.
- 1 De contractueel overeengekomen dienst wordt uitsluitend verleend in een lidstaat van de Europese Unie of in een verdragsluitende staat van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte. Elke verplaatsing van de dienst of van deelwerkzaamheden daarvan naar een derde land vereist de voorafgaande toestemming van de opdrachtgever en mag alleen plaatsvinden als aan de bijzondere voorwaarden van art. 44 e.v. AVG is voldaan (bijv. adequaatheidsbesluit van de Commissie, standaardbepalingen inzake gegevensbescherming (eventueel met aanvullende technische veiligheidsmaatregelen), goedgekeurde gedragscodes).
- 1 De opdrachtgever kan de overeenkomst te allen tijde zonder opzegtermijn beëindigen indien de opdrachtnemer een ernstige inbreuk maakt op de voorschriften inzake gegevensbescherming of de bepalingen van deze overeenkomst, indien de opdrachtnemer een instructie van de opdrachtgever niet kan of wil uitvoeren, of indien de opdrachtnemer de controlerechten van de opdrachtgever in strijd met de overeenkomst weigert of inbreuk maakt op de uit artikel 28 AVG afgeleide verplichtingen.

2. Aard en doel van de verwerking, aard van de persoonsgegevens en categorieën van betrokkenen:

- 2 Details over de aard van de verwerking (overeenkomstig artikel 4, lid 2, AVG), de aard van de persoonsgegevens (overeenkomstig artikel 4, leden 1, 13, 14 en 15, AVG) en de categorieën van betrokkenen (overeenkomstig artikel 4, lid 1, AVG) zijn eveneens te vinden in **bijlage 1**.

3. Rechten en plichten en instructiebevoegdheden van de opdrachtgever

- 3 De opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor de beoordeling van de rechtmatigheid van de verwerking overeenkomstig art. 6, lid 1 AVG en voor de bescherming van de rechten van de betrokkenen overeenkomstig de art. 12 tot en met 22 AVG. Niettemin is de opdrachtnemer verplicht om alle verzoeken die duidelijk uitsluitend aan de opdrachtgever zijn gericht, onmiddellijk aan deze door te geven.
- 3 Wijzigingen in de inhoud van **bijlage 1** en procedurele wijzigingen moeten gezamenlijk door de opdrachtgever en de opdrachtnemer worden overeengekomen en schriftelijk of in elektronische vorm worden vastgelegd.
- 3 De opdrachtgever geeft alle opdrachten, deelopdrachten en instructies in de regel schriftelijk of in een gedocumenteerd elektronisch formaat. Mondelinge instructies moeten onmiddellijk schriftelijk of in een gedocumenteerd elektronisch formaat worden bevestigd.
- 3 De opdrachtgever heeft het recht om vóór aanvang van de verwerking en vervolgens regelmatig in redelijke mate of door derden te controleren of de bij de opdrachtnemer getroffen technische en organisatorische maatregelen en de in dit contract vastgelegde verplichtingen, in het bijzonder overeenkomstig artikel 5 van dit contract, worden nageleefd. De opdrachtnemer moet de met de controle belaste personen indien nodig toegang en inzage verlenen. Indien een door de opdrachtgever met de controle belaste derde partij in een concurrentieverhouding tot de opdrachtnemer staat, heeft de opdrachtnemer het recht om hiertegen bezwaar te maken. De opdrachtnemer is verplicht om de nodige informatie te verstrekken, processen te demonstreren en bewijzen te leveren die nodig zijn voor het uitvoeren van een controle in het kader van de instructieverhouding.
- 3 Controles vinden plaats na een passende voorafgaande kennisgeving en tijdens de kantooruren van de opdrachtnemer, en niet vaker dan eens per 12 maanden. Voor zover de opdrachtnemer het bewijs van de correcte uitvoering van de overeengekomen gegevensbeschermingsverplichtingen van deze overeenkomst op de voorgeschreven wijze levert, dient een controle beperkt te blijven tot steekproeven. Regelingen met betrekking tot een eventuele vergoeding voor extra kosten die ontstaan door de ondersteuning bij de uitvoering van een controle bij de opdrachtnemer die verder gaat dan het hierboven beschreven bereik, blijven onverminderd van kracht.
- 3 De opdrachtgever stelt de opdrachtnemer onmiddellijk op de hoogte wanneer hij fouten of onregelmatigheden constateert bij de controle van de opdrachtresultaten.

4. Bevoegde personen van de opdrachtgever, bevoegde personen van de opdrachtnemer

- 4 De details hierover zijn eveneens geregeld in **bijlage 4**.
- 4 Bij een wisseling of langdurige verhindering van de contactpersonen moeten de opvolgers of vertegenwoordigers onmiddellijk en in principe schriftelijk of elektronisch aan de betreffende contractpartner worden meegedeeld.

5. Verplichtingen van de opdrachtnemer

- 5 De opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de gemaakte afspraken en volgens de instructies (punt 3.3 van deze overeenkomst) van de opdrachtgever, tenzij hij op grond van het recht van de Unie of van de lidstaten waaraan de opdrachtnemer onderworpen is, tot een andere verwerking verplicht is (bijvoorbeeld onderzoeken door wetshandavings- of staatsveiligheidsinstanties); in een dergelijk geval stelt de opdrachtnemer de opdrachtgever vóór de verwerking in kennis van deze wettelijke vereisten, tenzij het betreffende recht een dergelijke kennisgeving verbiedt vanwege een belangrijk openbaar belang (art. 28, lid 3, zin 2, onder a) AVG).
- 5 De opdrachtnemer gebruikt de voor verwerking verstrekte persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan die welke in **bijlage 1** zijn geregeld, en in het bijzonder niet voor eigen doeleinden. Kopieën of duplicaten van de persoonsgegevens worden alleen met toestemming van de opdrachtgever gemaakt.
- 5 De opdrachtnemer garandeert dat alle overeengekomen maatregelen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in opdracht van de opdrachtgever contractueel worden uitgevoerd. Hij garandeert dat de voor de opdrachtgever verwerkte gegevens strikt gescheiden worden gehouden van andere gegevensbestanden.
- 5 Indien aanwezig, worden de gegevensdragers die afkomstig zijn van de opdrachtgever of voor de opdrachtgever worden gebruikt, speciaal gemarkeerd. De ontvangst en verzending ervan, evenals het lopende gebruik, worden gedocumenteerd.
- 5 De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de volledige afhandeling van zijn dienstverlening voor de opdrachtgever. Hij moet daarbij met name regelmatig controles uitvoeren in zijn domein en deze documenteren.
- 5 Bij de uitvoering van de rechten van de betrokkenen overeenkomstig de artikelen 12 tot en met 22 AVG door de opdrachtgever, bij het opstellen van de registers van verwerkingsactiviteiten (artikel 30 AVG) en bij noodzakelijke gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (art. 35 AVG) van de opdrachtgever, moet de opdrachtnemer in de nodige mate meewerken en de opdrachtgever zoveel mogelijk op passende wijze ondersteunen (art. 28, lid 3, zin 2, onder e) en f) AVG). Hij moet de daarvoor benodigde informatie onmiddellijk doorgeven aan de volgende instantie van de opdrachtgever:

6. Instructies

- 6 De opdrachtnemer zal de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte brengen wanneer een door de opdrachtgever gegeven instructie naar zijn mening in strijd is met wettelijke voorschriften (art. 28, lid 3, zin 3 AVG). De opdrachtnemer heeft het recht om de

uitvoering van de betreffende instructie op te schorten totdat deze door de verantwoordelijke bij de opdrachtgever na controle is bevestigd of gewijzigd.

- 6 De opdrachtnemer moet persoonsgegevens uit de opdrachtrelatie corrigeren, verwijderen of de verwerking ervan beperken als de opdrachtgever dit door middel van een instructie verlangt en de gerechtvaardigde belangen van de opdrachtnemer zich hier niet tegen verzetten.
- 6 De opdrachtnemer mag alleen na voorafgaande instructie of toestemming van de opdrachtgever informatie over persoonsgegevens uit de opdrachtrelatie aan derden of de betrokkenen verstrekken.
- 6 De opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de opdrachtgever – in principe na het maken van een afspraak – het recht heeft om zelf of door door de opdrachtgever aangewezen derden in redelijke en noodzakelijke mate te controleren of de voorschriften inzake gegevensbescherming en gegevensbeveiliging en de contractuele afspraken worden nageleefd, met name door het inwinnen van informatie en het inzien van de opgeslagen gegevens en de gegevensverwerkingsprogramma's, alsmede door controles en inspecties ter plaatse (art. 28, lid 3, zin 2, onder h) AVG).
- 6 De opdrachtnemer verzekert dat hij, voor zover nodig, bij deze controles ondersteunend zal meewerken.
- 6 De verwerking van gegevens in privéwoningen (telewerken of thuiswerken door werknemers van de opdrachtnemer) is alleen toegestaan met toestemming van de opdrachtgever. Voor zover de gegevens in een privéwoning worden verwerkt, moet vooraf contractueel worden gegarandeerd dat de werkgever toegang heeft tot de woning van de werknemer voor controledoeleinden. Ook in dit geval moeten de maatregelen overeenkomstig art. 32 AVG worden gewaarborgd.
- 6 De opdrachtnemer bevestigt dat hij op de hoogte is van de relevante voorschriften inzake gegevensbescherming van de AVG voor de verwerking van opdrachten.
- 6 De opdrachtnemer verbindt zich ertoe om bij de verwerking van de persoonsgegevens van de opdrachtgever in opdracht van deze laatste de vertrouwelijkheid te bewaren. Deze vertrouwelijkheid blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.
- 6 De opdrachtnemer verzekert dat hij de medewerkers die bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken zijn, vóór aanvang van de werkzaamheden vertrouwd maakt met de voor hen geldende bepalingen inzake gegevensbescherming en hen op passende wijze tot geheimhouding verplicht, zowel voor de duur van hun werkzaamheden als na beëindiging van de arbeidsverhouding (art. 28, lid 3, zin 2, onder b), en art. 29 AVG). De opdrachtnemer ziet toe op de naleving van de voorschriften inzake gegevensbescherming in zijn bedrijf.
- 6 De opdrachtnemer heeft geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, aangezien dit wettelijk niet verplicht is. De contactpersoon bij de opdrachtnemer wordt genoemd in **bijlage 1**.
- 6 De opdrachtnemer verbindt zich ertoe de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte te stellen van de intrekking van een certificering overeenkomstig art. 42, lid 7 AVG.
- 6 Instructies van de opdrachtgever moeten gedurende hun geldigheidsduur en daarna nog drie (3) volledige kalenderjaren worden bewaard.

7. Kennisgevingsplichten van de opdrachtnemer bij storingen in de verwerking en bij schendingen van de bescherming van persoonsgegevens

De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever onmiddellijk in kennis van storingen, overtredingen door de opdrachtnemer of door bij hem in dienst zijnde personen, alsmede van overtredingen van de bepalingen inzake gegevensbescherming of van de in de opdracht vastgelegde bepalingen, en van het vermoeden van inbreuken op de gegevensbescherming of onregelmatigheden bij de verwerking van persoonsgegevens. Dit geldt in het bijzonder met betrekking tot eventuele meldings- en kennisgevingsverplichtingen van de opdrachtgever overeenkomstig art. 33 en art. 34 AVG. De opdrachtnemer verzekert de opdrachtgever indien nodig passende ondersteuning te bieden bij zijn verplichtingen overeenkomstig art. 33 en 34 AVG (art. 28, lid 3, zin 2, onder f) AVG). Meldingen overeenkomstig art. 33 of 34 AVG voor de opdrachtgever mag de opdrachtnemer alleen uitvoeren na voorafgaande instructie overeenkomstig punt 4 van deze overeenkomst.

8. Onderaannemingsovereenkomsten met onderaannemers (art. 28, lid 3, zin 2, onder d) AVG)

- 8 Het inschakelen van onderaannemers voor de verwerking van gegevens van de opdrachtgever is de opdrachtnemer alleen toegestaan met toestemming van de opdrachtgever, art. 28, lid 2 AVG, die via een van de bovengenoemde communicatiekanalen (punt 4) moet worden gegeven, met uitzondering van mondelinge toestemming. De toestemming kan alleen worden gegeven als de opdrachtnemer de opdrachtgever de naam en het adres van de onderaannemer en de beoogde activiteit van de onderaannemer meedeelt. Bovendien moet de opdrachtnemer ervoor zorgen dat hij de onderaannemer zorgvuldig selecteert, met bijzondere aandacht voor de geschiktheid van de door deze genomen technische en organisatorische maatregelen in de zin van art. 32 AVG. De relevante controledocumenten hierover moeten op verzoek aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 8 Het inschakelen van onderaannemers in derde landen is alleen toegestaan als aan de bijzondere voorwaarden van art. 44 e.v. AVG is voldaan (bijv. adequaatheidsbesluit van de Commissie, standaardbepalingen inzake gegevensbescherming, goedgekeurde gedragscodes).
- 8 De opdrachtnemer moet contractueel garanderen dat de tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer overeengekomen regelingen ook gelden voor onderaannemers. In het contract met de onderaannemer moeten de gegevens zo concreet worden vastgelegd dat de verantwoordelijkheden van de opdrachtnemer en de onderaannemer duidelijk van elkaar worden onderscheiden. Als er meerdere onderaannemers worden ingezet, geldt dit ook voor de verantwoordelijkheden tussen deze onderaannemers. De opdrachtgever moet met name het recht hebben om, indien nodig, passende controles en inspecties, ook ter plaatse, bij onderaannemers uit te voeren of door door hem aangewezen derden te laten uitvoeren.
- 8 De overeenkomst met de onderaannemer moet schriftelijk worden vastgelegd, wat ook in elektronische vorm kan gebeuren (art. 28, lid 4 en lid 9 AVG).

- 8 Het doorgeven van gegevens aan de onderaannemer is alleen toegestaan als de onderaannemer heeft voldaan aan de verplichtingen van artikel 29 en artikel 32, lid 4, AVG met betrekking tot zijn werknemers.
- 8 De opdrachtnemer moet controleren of de onderaannemer(s) zich aan zijn verplichtingen houdt/houden. Het resultaat van de controles moet worden gedocumenteerd en op verzoek aan de opdrachtgever worden verstrekt.
- 8 De opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever aansprakelijk voor het feit dat de onderaannemer voldoet aan de verplichtingen inzake gegevensbescherming die hem door de opdrachtnemer contractueel zijn opgelegd in overeenstemming met dit contractuele artikel.
- 8 Momenteel zijn de in **bijlage 2** met naam, adres en inhoud van de opdracht genoemde onderaannemers voor de opdrachtnemer bezig met de verwerking van persoonsgegevens in de daar genoemde omvang. De opdrachtgever gaat akkoord met hun inschakeling.
- 8 De opdrachtnemer informeert de verantwoordelijke altijd over elke voorgenomen wijziging met betrekking tot het inschakelen van nieuwe of het vervangen van bestaande onderaannemers, waardoor de opdrachtgever de mogelijkheid krijgt om tegen dergelijke wijzigingen bezwaar te maken (§ 28, lid 2, zin 2 AVG).

9. Technische en organisatorische maatregelen overeenkomstig artikel 32 AVG (artikel 28, lid 3, zin 2, onder c), AVG)

- 9 Voor de concrete verwerking van opdrachten wordt een beschermingsniveau gewaarborgd dat in verhouding staat tot het risico voor de rechten en vrijheden van de natuurlijke personen waarop de verwerking betrekking heeft. Daartoe wordt rekening gehouden met de beschermingsdoelstellingen van artikel 32, lid 1, AVG, zoals vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de systemen en diensten, alsmede hun veerkracht met betrekking tot de aard, omvang, omstandigheden en doel van de verwerkingen, zodat het risico door middel van passende technische en organisatorische maatregelen op lange termijn wordt beperkt.
- 9 Om een gegevensbeschermingsconforme verwerking te garanderen, zal de opdrachtnemer zijn procedures voor de regelmatige controle, beoordeling en evaluatie van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen bindend regelen.
- 9 De opdrachtnemer toont de technische en organisatorische maatregelen aan aan de hand van de ingevulde checklist in **bijlage 3**.
- 9 Beslissingen die van belang zijn voor de veiligheid met betrekking tot de organisatie van de gegevensverwerking en de toegepaste procedures moeten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever worden afgestemd.
- 9 Indien de bij de opdrachtnemer genomen maatregelen niet voldoen aan de eisen van de opdrachtgever, stelt hij de opdrachtgever hiervan onmiddellijk in kennis.
- 9 De maatregelen bij de opdrachtnemer kunnen in de loop van de opdracht worden aangepast aan de technische en organisatorische ontwikkelingen, maar mogen niet onder de overeengekomen normen komen.

- 9 Wezenlijke wijzigingen moeten door de opdrachtnemer met de opdrachtgever in gedocumenteerde vorm (schriftelijk, elektronisch) worden afgestemd. Dergelijke afstemmingen moeten voor de duur van deze overeenkomst worden bewaard.

10. Verplichtingen van de opdrachtnemer na beëindiging van de opdracht, art. 28, lid 3, zin 2, onder g) AVG

- 1 Na voltooiing van de contractuele werkzaamheden moet de opdrachtnemer alle gegevens, documenten en verwerkte of gebruikte resultaten die in zijn bezit zijn gekomen of aan onderaannemers zijn verstrekt, evenals kopieën die verband houden met de opdracht, naar keuze van de opdrachtgever aan de opdrachtgever overhandigen of op een gegevensbeschermingsconforme wijze verwijderen of vernietigen en/of laten vernietigen. De vernietiging moet zodanig plaatsvinden dat het herstellen van restinformatie, ook ge, met redelijke inspanningen niet meer mogelijk is. Deze verplichting geldt niet indien er volgens het recht van de Unie of het toepasselijke nationale recht een verplichting tot opslag van de gegevens bestaat, waaronder met name fiscale of commerciële bewaarplichten vallen.
- 1 In geval van verwijdering of vernietiging moet dit schriftelijk of in een gedocumenteerd elektronisch formaat met vermelding van de datum aan de opdrachtgever worden bevestigd.
- 1 Documentatie die dient als bewijs van de correcte gegevensverwerking moet door de opdrachtnemer ook na het einde van de overeenkomst worden bewaard, overeenkomstig de respectieve bewaartermijnen. Hij kan deze aan het einde van de overeenkomst aan de opdrachtgever overhandigen om zich te ontlasten.

11. Aansprakelijkheid

- 1 Voor de aansprakelijkheid van de contractpartijen geldt art. 82 AVG.
- 1 Indien de opdrachtnemer overeenkomstig artikel 82, lid 2, zin 2 AVG als enige verantwoordelijk is, vrijwaart hij de opdrachtgever van schadevergoedingsclaims van derden.

12. Slotbepaling

- 12.1. De volgende bijlagen maken integraal deel uit van deze overeenkomst: **Bijlage 1** Aanvulling op de verwerkingsovereenkomst **Bijlage 2** Toegestane onderaannemers **Bijlage 3** TOM **Bijlage 4** Personen met instructierecht De bijlagen kunnen worden aangepast; de nieuwe versie wordt dan automatisch onderdeel van de overeenkomst.
- 12.2. Eventuele eerdere overeenkomsten tussen de contractpartijen over de opdracht tot gegevensverwerking overeenkomstig § 11 BDSG worden opgeheven en vervangen door deze overeenkomst voor gegevensverwerking overeenkomstig art. 28, lid 3 AVG.

- 1 Wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst moeten schriftelijk of in elektronische vorm worden vastgelegd. Dit geldt ook voor een afwijking van deze schriftelijke vormvereiste. Er zijn geen mondelinge nevenafspraken.
- 1 Overeenkomsten over de technische en organisatorische maatregelen en controle- en testdocumenten (ook met betrekking tot onderaannemers) moeten door beide contractpartijen worden bewaard voor de duur van de opdrachtverwerking en daarna nog gedurende drie (3) volledige kalenderjaren.
- 1 Indien de eigendom of de te verwerken persoonsgegevens van de opdrachtgever bij de opdrachtnemer in gevaar komen door maatregelen van derden (bijvoorbeeld door beslaglegging of inbeslagneming), door een insolventie- of schikkingsprocedure of door andere gebeurtenissen, dient de opdrachtnemer de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 1 Het recht van retentie of enig ander opschortingsrecht is uitgesloten met betrekking tot de door de opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens en de bijbehorende gegevensdragers.
- 1 Indien afzonderlijke bepalingen van deze overeenkomst ongeldig zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

[Bedrijf van de opdrachtgever]

Datum / Geautoriseerde handtekening

Datum / Geautoriseerde handtekening

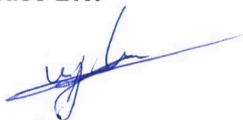
Naam (in blokletters)

Naam (in blokletters)

Titel

Functie

Cloud86 B.V.



Geautoriseerde handtekening

M GRABER

Naam (in blokletters)

Directeur

Titel

Bijlage 1 Aanvulling op de verwerkingsovereenkomst

Onderwerp en doel van de opdracht:	Soort verwerkte gegevens:	Groep van betrokkenen:	Duur van de opdracht:
• Hosting van websites en daarmee verband houdende technische diensten. • Klantverificatie ter voorkoming van fraude en ter controle van identiteit, gebruikmakend van klantgegevens uit WHMCS (e-mailadres, klantnummer en contactgegevens). • Telefonische ondersteuning, inclusief het tijdelijk opnemen en maximaal 30 dagen bewaren van telefoongesprekken voor kwaliteits-, veiligheids- en trainingsdoeleinden. • Verwerking van tekstuele inhoud ten behoeve van vertalingen en documentkwaliteit in een afgeschermd betaalde versie van ChatGPT (OpenAI), uitsluitend voor interne doeleinden.	Bijvoorbeeld: • Persoonsgegevens • Communicatiegegevens (bijv. telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, cookie-ID, browser-/apparaatgegevens) • Contractgegevens • Klantgeschiedenis • Betalings- en facturatiegegevens • Planning- en controlegegevens • Verificatiegegevens (zoals e-mailadres uit WHMCS, klantnummer) • Gespreksoptnames (bewaartermijn: max. 30 dagen) • Telefoonmetadata (bijv. datum, tijdstip, duur)	• Klanten • Geïnteresseerden • Abonnees • Werknemers • Leveranciers • Personen die contact opnemen met de supportafdeling (telefonisch of via andere kanalen)	Voor de duur van de contractuele relatie tussen de partijen

Bijlage 2: Erkende onderaannemers

1. Damien Overeem
 - Adres: Buitenweg 95, 8414MC Nieuwehorne
 - Werkzaamheden: Softwareontwikkeling, onderhoud en technische ondersteuning aan Cloud86-systemen, inclusief toegang tot productieomgevingen waarin persoonsgegevens worden verwerkt.
 - Type verwerking: Toegang tot en verwerking van persoonsgegevens voor technische analyse, foutoplossing en doorontwikkeling van systemen.
2. OpenAI (ChatGPT - afgeschermd enterprise-omgeving)
 - Adres: 3180 18th Street, San Francisco, CA 94110, USA
 - Werkzaamheden: Verwerking van tekstbestanden ten behoeve van vertalingen en kwaliteitsverbetering van documentatie.
 - Type verwerking: Tijdelijke verwerking van tekst die persoonsgegevens kan bevatten. Gegevens worden niet gebruikt voor modeltraining.
 - Internationale doorgifte: Verwerking vindt plaats op basis van geldige Standard Contractual Clauses en aanvullende technische en organisatorische maatregelen conform art. 44-49 AVG.
3. Freeday B.V.
 - Adres: Vijverhofstraat 47, 3032 SB, Rotterdam
 - Werkzaamheden: Inrichting, configuratie en onderhoud van AI-omgevingen, workflows en chatbot-technologie voor Cloud86. Type verwerking: Toegang tot systemen en configuraties waarin persoonsgegevens kunnen worden verwerkt, ten behoeve van optimalisatie, support en ontwikkeling van AI-functionaliteit.

Bijlage 3: Technisch-organisatorische maatregelen

Hieronder worden de technische en organisatorische maatregelen beschreven die de opdrachtnemer heeft genomen om de gegevensbescherming en gegevensbeveiliging te waarborgen. Het doel is met name de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de door de opdrachtnemer verwerkte persoonsgegevens te waarborgen.

1. Vertrouwelijkheid (art. 32, lid 1, onder b), AVG)

(1) Toegangscontrole

Maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot de gegevensverwerkingsapparatuur waarmee persoonsgegevens worden verwerkt.

- De gegevensverwerkingsapparatuur waarmee de gegevens van de opdrachtgever worden verwerkt, bevindt zich in aparte afgesloten ruimtes waartoe alleen bevoegde personen toegang hebben.
- De toegang tot de gegevensverwerkingsinstallaties wordt beveiligd door middel van magnetische kaarten of chipkaarten. De toegang wordt geregistreerd.
- De buitenramen zijn beveiligd met speciale beschermingsmaatregelen.
- De ruimtes zijn beveiligd met een alarmsysteem.
- De toegang tot de ruimtes wordt met videocamera's bewaakt.

(2) Toegangscontrole

Maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden gebruik maken van de gegevensverwerkingsystemen:

- Het gebruik van de gegevensverwerkingsystemen en -programma's is alleen mogelijk voor geautoriseerde gebruikers die over de juiste toegangsrechten beschikken.
- Pc's worden automatisch vergrendeld wanneer de gebruiker langere tijd inactief is.

- Geautoriseerde gebruikers worden aangespoord om hun toegangsgegevens geheim te houden en deze niet aan derden bekend te maken.
- Er gelden minimumnormen voor wachtwoorden. Wachtwoorden moeten bovendien regelmatig worden gewijzigd.
- Voor bijzonder gevoelige gegevensverwerkingsprocedures is aanmelding met tweefactorauthenticatie vereist.
- Gegevens worden gewist met behulp van veilige verwijderingsprogramma's.

(3) Toegangscontrole

Maatregelen om ervoor te zorgen dat degenen die bevoegd zijn om de gegevensverwerkingsprocedures te gebruiken, uitsluitend toegang hebben tot de persoonsgegevens waarvoor zij toegangsrechten hebben, evenals andere maatregelen om de vertrouwelijkheid van de systemen en diensten te waarborgen:

- Er zijn autorisatieconcepten en op de behoefte afgestemde toegangsrechten. Om uitsluitend bevoegd gebruik te garanderen, zijn voor de gebruikers overeenkomstige, gestaffelde toegangsrechten op programma- of mapniveau in het computernetwerk ingesteld.
- Toegang en bestandswijzigingen worden geregistreerd. De logboeken zelf worden regelmatig gecontroleerd.

(4) Scheidingscontrole

Maatregelen die ervoor zorgen dat persoonsgegevens die voor verschillende doeleinden zijn verzameld, gescheiden van elkaar kunnen worden verwerkt:

- De scheiding van de gegevens van de opdrachtgever en onze eigen gegevens vindt plaats door een logische scheiding van de gegevensverwerkingssystemen in het kader van het autorisatieconcept.

2. Integriteit (art. 32, lid 1, onder b) AVG)

(1) Controle op gegevensverwerking en controle op doorgifte, inclusief controle op de permanente integriteit van de systemen en diensten

Maatregelen om te voorkomen dat persoonsgegevens onbevoegd of per ongeluk worden opgeslagen, ingezien, gewijzigd, gekopieerd, gewist, verwijderd of anderszins verwerkt, alsmede maatregelen om te controleren en vast te stellen op welke plaatsen de persoonsgegevens met behulp van gegevensoverdrachtapparatuur moeten worden of zijn overgedragen:

- Afhankelijk van de taakuitvoering worden voor de werknemers met toegangsrechten gelaagde toegangsrechten op programma- of mapniveau in het computernetwerk ingesteld om bij de verwerking of het gebruik van de gegevens ongeoorloofd lezen, kopiëren, wijzigen, verwijderen of overdragen ervan te voorkomen.
- Gegevens worden elektronisch overgedragen en getransporteerd met behulp van beveiligde procedures. Gegevensoverdrachten worden geregistreerd.
- De bestaande beveiligingssystemen worden regelmatig gecontroleerd. In geval van beveiligingsmeldingen vindt er een automatische escalatie plaats.
- Er worden geen verwisselbare gegevensdragers gebruikt.
- Gebruik van Virtual Private Networks (VPN) voor externe toegang tot het bedrijfsnetwerk.

3. Beschikbaarheid en veerkracht (art. 32, lid 1, onder b), AVG)

(1) Beschikbaarheidcontrole

Maatregelen ter bescherming tegen onopzettelijke of opzettelijke vernietiging of verlies van gegevens:

- Back-upstrategie (online/offline; on-site/off-site)
- Ononderbroken stroomvoorziening (UPS)
- Een centrale firewall, ondersteund door een virusscanner, beschermt het bedrijfsnetwerk tegen ongeoorloofde toegang van buitenaf en bewaakt de betreffende verbinding. Pc's die toegang hebben tot de buitenwereld (externe media, internet, e-mail) zijn bovendien uitgerust met een lokale virusscanner.
- Gegevensverwerkingssystemen worden regelmatig beveiligingsupdates onderworpen.

(2) Snelle herstelbaarheid (art. 32, lid 1, onder c), AVG)

Het vermogen om de beschikbaarheid van en de toegang tot persoonsgegevens snel te herstellen in geval van een fysiek of technisch incident:

- Back-upstrategie (online/offline; on-site/off-site) (zie hierboven)

4. Procedure voor regelmatige controle, beoordeling en evaluatie van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van de verwerking te waarborgen (art. 32, lid 1, onder d); art. 25, leden 1 en 2, AVG)

Maatregelen voor het controleren, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van deze technische en organisatorische maatregelen:

- De genomen technische en organisatorische maatregelen worden regelmatig gecontroleerd op doeltreffendheid en actualiteit.
- De regelmatige controle, beoordeling en evaluatie worden geregistreerd.
- In geval van veiligheidsmeldingen vindt er een automatische escalatie plaats naar de verantwoordelijke medewerkers.

5. Privacyvriendelijke standaardinstellingen (art. 25, lid 2 AVG)

Maatregelen om ervoor te zorgen dat in principe alleen persoonsgegevens worden verwerkt waarvan de verwerking noodzakelijk is voor het betreffende specifieke verwerkingsdoel.

- Via invoermaskers worden alleen de gegevens opgevraagd die nodig zijn voor het betreffende verwerkingsdoel.
- Toegang tot gegevens volgens het autorisatieconcept.
- Beperking van de opslagtermijn door middel van een verwijderingsconcept.

6. Controle van opdrachten

Geen verwerking van opdrachtgegevens in de zin van art. 28 AVG zonder overeenkomstige instructie van de opdrachtgever:

- Duidelijke contractuele bepalingen
- Geformaliseerd opdrachtbeheer
- Streng selectie van de dienstverlener
- Voorafgaande overtuigingsplicht

7. Organisatiecontrole

Maatregelen om ervoor te zorgen dat de interne organisatie voldoet aan de speciale vereisten van gegevensbescherming:

- Alle werknemers (inclusief stagiaires en stagiairs) en externe dienstverleners zijn verplicht om te voldoen aan de vereisten inzake gegevensbescherming volgens de AVG en aan de geheimhoudingsplicht volgens § 53 BDSSG.
- De werknemers worden regelmatig in de vereiste mate opgeleid op het gebied van gegevensbescherming.

Bijlage 4: Personen met instructiebevoegdheid

De volgende personen zijn bevoegd om instructies te geven en te ontvangen:

I. Bij de opdrachtgever:

Naam	Telefoonnummer	E-mailadres

II. Bij de opdrachtnemer:

Naam	Telefoonnummer	E-mailadres
Maurice Graber	+31 85 7991 000	info@cloud86.io